



自動車関連商品購買アプリ

「BUYRECT」ipad版 取扱説明書

はじめに…P.3

1|各種アイコンの詳細

車検証QRコードからの商品検索方法…P.4~5

1 | 読み取る車検証の種類を選択 2 | QRコードスキャンからの適合部品の検索・選択

車両情報からの商品検索方法...P.6

1 メーカー・車種・型式からの適合部品の検索・選択 ※車検証が手元になかったりQRコードが読み取れない場合はこちら

TOP画面からの商品検索方法…P.7

1 | TOP画面の商品一覧からの適合部品の検索・選択

商品購入の流れ...P.8~11

- 1 商品選択から見積もり画面まで
- 2 | 配送先の選択・新規配送先の登録
- 3 | 適合部品が複数存在した場合など
- 4|注文書について(印刷・メール受信など)

ログイン・設定…P.12

1 ログイン画面・設定画面について

アカウント発行…P.13

1 | ご利用アカウントの発行方法について

ご利用について…P.14

1 | ご利用方法についてのQ&A

納期・返品・交換・保証...P.15~P.17

- 1 | 注文完了から納品の流れ
- 2|注文確定及び納期について
- 3|注文キャンセル・返品・交換・保証について





【車検証QRスキャンからの適合商品の検索(車両情報・適合部品表示)】





とメーカー一覧が表示されます。





ご希望の商品(○部分)をタップ





自動で上記がポップアップ表示 → 「備考欄へ」をタップ 「備考欄の表示」

RECT				
947	845		メーカー	Q . ()
7 0>F/(9	4	编号	×	
	 ● この単種には様 製品名が不明2 	I数種類パッドがありま な方は適合確認依頼をこ	す。 2週択下さい。	
□ 28>F/(y)	F (
- 70×6/(v	H (備考確認済		
	マンセル		ž.)	

備考欄の内容が表示されるので内容を確認 →「備考欄確認済」をタップ ※備考欄に何も記載がない場合も備考欄が表示されます。





【配送先の選択及び登録】

<u>配送先の選択は</u>「**配送先選択はこちら**」をタップ



配送先住所から<u>配送先を選択し</u>「次へ」をタップ 新しい配送先を指定する場合は<u>そのまま</u>「次へ」をタップ

	T		
71		配送先住所入力	18
l C	ご登録の配送先を利用さ	れる場合は、『スキップ』をクップしてください。	вс
- 10	配送先名称		
	配送先住所即便番号*		
	配送先住所(都直府県)*		
	配送先住所*		
	配送先電話番号		
	配送先備考		
	備考		
	スキップ	Hate:	

「新しい配送失の入力」

必要事項を入力し「確認」をタップ 登録住所へ配送する場合は「スキップ」をタップ ※郵便番号は<u>ハイフンなしで入力</u> 郵便番号と入力すると住所が市町村まで自動入力されます。 配送先を入力すると次回より配送先名で一覧に表示されます。





【ログイン画面および設定画面】





Q:バイレクトはアンドロイド端末で利用できますか?

A:申し訳ございませんがアンドロイド端末には対応しておりません。 IOS11以上の端末でご利用いただけます。

Q:バイレクトはIOSのダークモードに対応していますか?

A:現在、バイレクトはダークモードに対応しておりませんので通常モードでご利用ください。

Q:決済方法は何が利用できますか?

A:「代引き」「銀行振込」「クロネコあんしん決済」「paid」がご利用いただけます。 ※「クロネコあんしん決済」「paid」は別途申し込みが必要になりますので詳細はお問合せ下さい。

Q:購入履歴を発行してもらうことはできますか?

A:エクセルファイルにて発行可能です。 (ご入用の際は別途ご相談下さい。)

Q:アカウント情報を忘れた場合や変更したい場合はどうしたらいいですか?

A:アプリのログイン画面にある「お問合せはこちら」よりご連絡いただければ当方よりご連絡させていただきます。

【注文完了から納品の流れ】



【注文確定及び納期について】

「注文確定」

アプリ内で注文確定の画面が表示された時点で下記の場合を除き注文が確定されます。 下記に該当する場合は別途ご案内メールを送付いたします。

①ご注文いただいた商品が欠品の場合
 ②別途適合確認が必要な場合
 ③ご注文いただいた商品が適合しなかった場合
 ④適合確認が必要だが車両情報が確認できなかった場合
 ⑤その他注文内容について確認が必要な場合など

注文内容確認後に当方よりにその旨メールもしくは電話でご連絡させていただきます。(営業時間外の場合は翌営業日の対応になります。)

※商品によってはグレード・オプション内容などにより車検証情報のみで適合確認ができない場合がございます。(商品全体の約8%) 適合確認に関しては部品商への発注やその他の部品発注の際にも同様のケースがありますでのご了承下さい。

「在庫状況」

バイレクトでは在庫状況が「有」「残り僅か」「無」の3種類で表示されます。 ※在庫状況が「有」「残り僅か」と表示されている場合でもご注文のタイミングによっては在庫切れになる場合がございます。 万が一、ご注文いただいた商品の在庫がない場合は、その旨をメールにてご連絡後、ご注文をキャンセルさせていただき、在庫があるもののみをお届けさせていただきます。

【部品の発注の場合】

「納期」

原則として在庫がある商品の場合は16時までのご注文で長野県より当日発送させていただきます。(配送会社:ヤマト運輸) (日祝・年末・年始・お盆・ゴールデンウイークは発送を行なっておりません) 長期連休については別途メールにてお知らせいたします。 ※お急ぎの場合は16時を過ぎた場合でも18時までにメールもしくは電話でご連絡をいただくことで当日発送が可能な場合もございます。

【リペア・ケア商品の発注の場合】

「納期」

今までの納期と同様(配送会社:福山運輸)

BUYRECT

「注文のキャンセルについて」

バイレクトでのご注文をキャンセルする場合はバイレクトサポートセンターまでご連絡をいただくことでキャンセルをすることができます。 ※ご注文いただいた商品が発送済の場合はキャンセルはできませんのでご了承ください。

「返品・交換について」

・弊社に原因のある際の返品・交換

お届けした物が間違って届いたり、商品に万一、汚損、破損等がございましたら弊社まで商品到着後一週間以内にお電話にてご連絡頂いた後、着払いにて商品をご発送いただければ代品 を送付させていただきます。 ※交換商品が売り切れの場合、注文キャンセルの対応になりますのでご了承ください。

・お客様の都合による返品・交換

原則としてお客様都合による返品・交換はお受けできません。 (例:注文した商品の必要がなくなった、使用できない商品を適合確認を依頼せずに購入してしまった 等)

やむを得ない事情であると当方にて判断させていただいた場合に限り、返品・返金の対応させていただきます。 お客様の理由により返品・交換になる場合は、返品交換に必要な費用をご負担いただきますのでご了承ください。

「商品の保証について」

当方では特に商品の保証期間は設けておりませんが、初期不良に限り、返品・交換等ご対応させていただきます。 初期不良に該当する期間は「商品到着日」より「1週間」とさせていただいております。 上記期間が過ぎてのご連絡の場合は、如何なる場合も返品・交換の対応は致しかねますのでご了承下さい。 (※一部商品については個別に保証期間が設定されている物もございます。)

また保証させていただく際の保障範囲は「当該商品」のみになります。 当方商品をご利用いただいて発生した工賃・保証料金・損害賠償・その他あらゆるお客様の損失につきましては補償対象外となります。

当方出品商品をご注文いただいた時点で上記内容にご同意いただいたと判断させていただきます。

BUYRECT